

Conoce a Leticia Chávez

Leticia es una administradora de atención continua para quienes necesitan servicios de atención a largo plazo a través del departamento de Punto de Entrada Único (SEP) en RMHS. Su trabajo se centra en la resolución de problemas, ofreciendo los recursos y servicios necesarios para apoyar la independencia y la salud y, en última instancia, ayudar a las personas a evitar un mayor nivel de atención.

Antes de unirse al equipo de SEP, Leticia trabajó como administradora de casos de salud conductual y adquirió experiencia y habilidades que la han ayudado en su función actual como administradora de atención continua. Ella ayuda a apoyar a las personas que a menudo se sienten frustradas al navegar por sistemas y procesos complejos relacionados con el acceso a los servicios de atención a largo plazo. Leticia explicó que llegar a conocer a la persona y superar su frustración para identificar sus necesidades puede ser un desafío, pero es muy gratificante al final. Para ayudar a las personas a satisfacer sus necesidades únicas, es importante establecer relaciones sólidas y positivas con la persona y sus sistemas de apoyo.

“Siempre he querido ayudar a la gente y me encanta tener la oportunidad de conocer a cada persona de manera individual,” dijo Leticia. “No existe un enfoque único para la administración de casos, estoy aprendiendo constantemente para satisfacer mejor las necesidades de las personas.”

